

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ И ОБУЧАЮЩИХ ТРЕНИНГОВ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

ФОП Солошенко Володимир Володимирович, ИНН 3220809017. (далее – Исполнитель), публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой (далее Оферта) и имеющий соответствующую юридическую силу, о продаже Услуг, представленных на официальном интернет-сайте Компании в адрес как физических, так и юридических лиц (далее Пользователь).

В соответствии со статьями 633, 641, 642 Гражданского Кодекса Украины (далее – ГКУ) и Правилами продажи товаров на заказ и вне торговых или офисных помещений, утвержденных приказом Министерства экономики Украины от 19.04.2007 №103, данный документ является офертой.

Использование услуг Исполнителя, пользование интернет-сайтом Исполнителя сайт www.smartlead.com.ua и другими сайтами проекта (далее «Сайт» или «Сайты»), а также пользование продуктами и услугами, предлагаемыми на сайте (далее по тексту «Услуги» или «Сервисы», за исключением услуг, оказываемых в рамках отдельного письменного договора) регулируется условиями данной Оферты и предусматривает согласие лица, пользующегося услугами или покупающего товар с правилами, сроками, ограничениями и другими условиями сотрудничества, изложенными в данном документе.

Для принятия (акцепта) данной Оферты, Пользователю необходимо детально ознакомиться и согласиться с условиями данной Оферты, поставив отметку о принятии данной Оферты в соответствующей графе внизу страницы.

Принимая данный договор, Пользователь подтверждает, что:

- А) пользователь совершеннолетний и имеет полную дееспособность;
- Б) информация, предоставляемая при заказе товаров или услуг, является правильной и актуальной;
- В) предоставленная контактная информация может быть использована с целью информирования об изменениях в работе, акционных предложениях или другой информации, связанной с деятельностью продавца.

На основании вышесказанного, внимательно ознакомьтесь с данным договором (публичной офертой) и в случае не согласия с любым из пунктов Оферты, пожалуйста, покиньте сайт.

В настоящем Договоре, если содержание не требует иного, термины следует толковать следующим образом:

«Оферта» – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому и юридическому лицу, с целью заключить договор о предоставлении услуг, на существующих условиях, указанных в Оферте.

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Оферты.

«Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Услуг, указанные Пользователем при размещении заявки на интернет-сайте Исполнителя или заказанные любым другим способом.

«Аутентификационные данные» – уникальный идентификатор Пользователя и Исполнителя, который используется для доступа к Личной странице. К аутентификационным данным относятся логин Пользователя/Исполнителя, пароль, адрес электронной почты.

«Услуга» (также – тренинг) – тематические тренинги, семинары, конференции, мастер-классы в формате вебинара, офлайн-мероприятия или онлайн-трансляции, которые организывает Исполнитель с помощью сервисов Веб-сайта.

«**Законодательство**» – положения действующего законодательства Украины, которые применяются к настоящей Оферте.

«**Контент Сайта**» – результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации, в том числе: литературные произведения, тексты, лекции, выступления, речи; компьютерные программы, программы и приложения для мобильных телефонов; аудиовизуальные произведения, видеокурсы, фонограммы; инфографика, изображения, товарные знаки и знаки обслуживания, коммерческие обозначения и фирменные наименования, логотипы; гипертекстовые ссылки, их фрагменты, информация, виджеты и другие объекты, размещаемые на веб-сайте.

«**Контент Услуг**» – вся информация, которая составляет содержание конкретного отдельной Услуги, файлы с данными, тексты, компьютерное программное обеспечение, звуковые файлы, файлы с данными, фото, видео и другие изображения, включая вновь созданные с использованием Веб-сайта.

«**Пользователь**» – лицо, которое совершило акцепт настоящей оферты в соответствии настоящего Договора публичной оферты и получило доступ к информации, размещенной на веб-сайте. Пользователь несет все риски, связанные с использованием его учетной записи каким-либо лицом, не имевшим на то полномочий, и последствиями такого использования.

«**Несанкционированный доступ**» – использование аутентификационных данных пользователя третьим лицом.

«**Учетная запись**» - Аутентификационные данные и личные данные Пользователя, хранящиеся на серверах веб-сайта.

«**Личный кабинет**» – кабинет, созданный с помощью программных возможностей веб-сайта в результате получения Пользователем доступа к учетной записи, содержащей Личные данные.

«**Личные данные**» – достоверная, полная и актуальная информация, что позволяет провести процедуру авторизации пользователя и добровольно и безвозмездно размещается Пользователем. Данная информация предоставляется пользователем во время процедуры регистрации на веб-сайте, может содержать имя, логин, адрес электронной почты и другие сведения, которые Пользователь признает необходимым сообщить о себе. Хранение личных данных осуществляется с целью обеспечения возможности проведения авторизации на веб-сайте и улучшения обслуживания Пользователя для предоставления ему наиболее подходящей и актуальной информации.

«**Регистрация Пользователя**» – установленная Исполнителем процедура и результат внесения в базу зарегистрированных Пользователей их личных данных и/или другой информации о пользователе с целью идентификации Пользователя. В процессе регистрации Пользователю предлагается заполнить анкету, в которой последний указывает Аутентификационные и Личные данные, на основании которых Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к Личному кабинету пользователя на веб-сайте. По результатам регистрации создается Учетная запись пользователя на веб-сайте и Пользователю выделяется логин и пароль (идентификатор) Личного кабинета.

Названия заголовков разделов в настоящей Оферте приведены исключительно для удобства и не влияют на толкование настоящей Оферты.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Настоящая Оферта является официальным публичным предложением и содержит все существенные условия предоставления Исполнителем всем заинтересованным лицам информационно-консультационных услуг в виде обеспечения доступа к сервисам Веб-сайта.

2.2. Исполнитель в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, предоставляет Пользователю возможность использования Веб-сайтом при получении информационно-консультационных услуг, а Пользователь обязуется использовать Сайт в соответствии с условиями настоящей Оферты.

2.3. Веб-сайт компании является площадкой для размещения предложений информационных Услуг. Все обязательства по поводу предоставления Услуг возникают между Пользователем, Исполнителем и/или третьими лицами, если иное прямо не предусмотрено настоящей Офертой или условиями участия в конкретном мероприятии.

2.4. Факт регистрации пользователя на Веб-сайте является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящей Оферты.

2.5. График, количество тренингов и продолжительность предоставления услуг, опубликованные на Веб-сайте, а также стоимость и другие существенные условия публикуются на Веб-сайте в режиме реального времени.

2.6. Пользователь соглашается с тем, что условия настоящей Оферты в будущем могут быть изменены Исполнителем путем размещения действующей редакции настоящей Оферты на веб-сайте. В случае несогласия Пользователя с новыми (измененными) условиями Оферты, Исполнитель оставляет за собой право заблокировать или отменить Учетную запись пользователя.

2.7. В связи с предоставлением множества различных услуг, Исполнитель оставляет за собой право включать Дополнительные условия использования и ограничения для отдельных категорий услуг. Такие условия приведены в соответствующих разделах сайта, на страницах заказа услуг («информационных продуктов») или в юридических уведомлениях, направляемых вам (далее «Дополнительные условия»). Дополнительные условия являются частью данной Оферты.

3. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

3.1. Разовые услуги - услуга или пакет услуг Исполнителя, которые оказываются Пользователю на протяжении определенного короткого периода или в конкретно установленную дату и оплачиваются Пользователем единовременно в размере полной стоимости услуги. По истечению указанного срока, оказание услуг прекращается автоматически, действия со стороны Пользователя, направленные на прекращение услуг, не требуются.

3.2. Подписка - услуга или пакет услуг Исполнителя, которые предоставляются Пользователю регулярно. Подписка предоставляется Пользователю автоматически и действует до момента отказа от услуг или пакета услуг.

3.3. Срок действия услуг или пакетов услуг исчисляется календарными днями, и прекращается независимо от того, были использованы Услуги, или нет.

4. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА ВЕБ-САЙТЕ

4.1. Предоставление Пользователю Услуги возможно при условии прохождения Пользователем процедуры регистрации на веб-сайте (создание Пользователем соответствующей учетной записи (личного кабинета). Учетная запись должна содержать логин Пользователя, адрес его электронной почты и пароль.

4.2. Регистрация Пользователя на веб-сайте является бесплатной и добровольной.

4.3. Пользователь обязан полностью ознакомиться с условиями настоящей Оферты до момента регистрации на Сайте. Регистрация пользователя на веб-сайте означает полное и безусловное принятие Пользователем условий настоящего Договора.

4.4. Регистрация учетной записи осуществляется путем заполнения регистрационной формы. В регистрационной форме Пользователю необходимо указать действующий адрес электронной почты, пароль. Эти действия являются обязательными для регистрации. Также, Исполнитель может предусмотреть техническую возможность регистрации пользователя с помощью его действующего аккаунта (профиля) в одной из социальных сетей в порядке, указанном на веб-сайте при прохождении процедуры регистрации.

4.5. После успешной регистрации Пользователя на Сайте и 100% (сто процентов) предоплаты услуг, Исполнитель принимает на себя права и обязанности перед Пользователем, указанные в настоящей Оферте. Указанные Пользователем логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Пользователя к Личному кабинету последнего на веб-сайте.

4.6. Пользователь не имеет права передавать свои логин и пароль третьим лицам и несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ хранения.

4.7. Пользователь несет ответственность за сохранение в конфиденциальности своего пароля. При установке пользователем фактов несанкционированного доступа к своей учетной записи, он обязуется в кратчайшие сроки сообщить об этом обстоятельстве Исполнителю.

4.8. Исполнитель никогда не требует предоставления Пользователем любого номера или пин-кода банковской карты. В случае появления таких запросов (на веб-сайте или в виде электронных сообщений) Пользователю следует немедленно прекратить использование Сайта и сообщить об этом Исполнителю.

4.9. Исполнитель никогда не направляет Пользователю электронных запросов с просьбой указать, подтвердить или каким-либо другим образом сообщить Исполнителю указанный Пользователем при регистрации пароль. Пароль хранится на веб-сайте в зашифрованном виде.

4.10. В случае утраты Пользователем аутентификационных данных (пароля) для доступа на Сайт, повторное получение Пользователем утерянных данных может быть осуществлено лично Пользователем с использованием сервисов Веб-сайта, а именно через форму восстановления пароля, написав в ней электронную почту, которую Пользователь указал при регистрации на сайте. Сообщение Пользователю потерянных данных осуществляется по адресу электронной почты, указанному Пользователю при регистрации.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

5.1. Компания обязуется:

5.1.1. На основании настоящей Оферты и после полной оплаты стоимости выбранной Пользователем услуги, предоставить ему такие услуги в срок, определенный указанным планом на Сайте Исполнителя.

5.1.2. Обеспечить непрерывность услуг в соответствии с выбранным Пользователем Пакетом.

5.1.3. Информировать Пользователя о статусе выполнения Заявки и факт осуществления успешной оплаты.

5.1.4. Обеспечить Пользователя необходимыми материалами для прохождения тренинга.

5.1.5. Консультировать Пользователя при оформлении/подтверждении/оплате Заявки и, в том числе самостоятельно связываться с Пользователем по указанному пользователем при регистрации на веб-сайте адресу электронной почты и/или номеру телефона.

5.1.6. Предоставлять Заказчику услуги согласно условиям настоящей Оферты.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. в любое время вносить любые изменения в работу Сайта и условий Договора без предварительного уведомления Пользователя. Поправки вступают в силу без

уведомления Пользователя об изменении Договора. Использование Пользователем услуг Исполнителя после внесения изменений в текст настоящего Договора является подтверждением принятия условия Договора с учетом внесенных изменений. Пользователь соглашается с тем, что Исполнитель не несет ответственности перед ним или любой третьей стороной за любые изменения, перерывы в работе, перенос данных, обновление или добавление функционала, или прекращение работы Сайта.

5.2.2. отклонить заявление на регистрацию от любого Пользователя, в случае нарушения этим Пользователем условий Договора, в том числе, согласно порядку прохождения регистрации.

5.2.3. приостановить/прекратить предоставление Пользователю услуг в одностороннем порядке в случае нарушения условий настоящей Оферты;

5.2.4. для целей организации функционирования и технической поддержки услуг и исполнения настоящей Оферты, Исполнитель имеет техническую возможность доступа к персональным данным Пользователя, которую реализует только в случаях, установленных настоящей Офертой, или в соответствии с нормами законодательства.

5.2.5. переуступать или иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Пользователем, третьим лицам при условии соблюдения предусмотренных законодательством прав и интересов пользователя.

5.2.5.1. оказывать услуги с привлечением сторонних специалистов.

5.2.6. вносить в одностороннем порядке изменения в настоящую Оферту, а также материалы тренинга и стоимость услуг с предварительной их публикацией на Сайте, публикуя указанные изменения на веб-сайте, не позднее 30 (тридцати) рабочих дней со дня их внесения (принятия). Исполнитель рекомендует Пользователю регулярно проверять условия настоящей Оферты на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сайта Пользователем после внесения Исполнителем изменений и/или дополнений к Оферты означает безусловное и полное принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и дополнениями.

5.2.7. требовать от Пользователя возмещения ущерба, причиненного действиями Пользователя.

5.2.8. переносить занятия, предусмотренные графиком, с одного дня на другой, но своевременно при этом предупредив Пользователя не менее, чем за три часа.

5.2.9. не допускать Пользователя к тренингу в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения.

5.2.10. Исполнитель не несет ответственность за разглашение сведений, предоставленных Пользователем на страницах Сайта в общедоступной форме.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. добросовестно выполнять условия настоящей Оферты, соблюдать правила поведения и своевременно внести плату за услуги по выбранному учебному плану.

6.1.2. Пользователь обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в любых целях информацию и материалы, которые стали ему доступны на веб-сайте, за исключением их личного использования.

6.1.3. в ходе получения услуг выполнять законные требования Исполнителя, не являться на занятия в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения, проявлять уважение к окружающим.

6.1.4. Пользователь несет ответственность за любую информацию, которую размещает на Сайте, сообщает другим Пользователям, а также за любое взаимодействие с другими Пользователями, осуществляемые им на свой риск.

6.1.5. уведомлять надлежащим образом Исполнителя об отказе от услуг, согласно условий данной Оферты.

6.1.6. принимая условия, соблюдать все поправки и изменения, которые вносит Исполнитель.

6.1.7. Пользователь обязан поддерживать в исправном техническом состоянии собственное оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Веб-сайту, входить на веб-сайт под своим аккаунтом одновременно только с одного устройства (персонального компьютера, планшета и т.д.). Исполнитель не несет ответственность за не предоставление услуги по доступу к веб-сайту и/или отдельным сервисам Сайта по причинам, не зависящим от Исполнителя.

6.1.8. Пользователь обязуется знакомиться с актуальной версией настоящего Договора при каждом посещении Сайта к моменту пользования сервисами Веб-сайта.

6.1.9. Пользователь обязуется предварительно, до подачи Заявки, ознакомиться со способами и условиями оплаты Услуг.

6.1.10. Пользователь обязуется ознакомиться с содержанием, условиями регистрации и порядком предоставления Услуг, а также с дополнительными требованиями. В случае если Пользователю не полностью понятны любые условия предоставления Услуг, в том числе, порядок оплаты, Пользователь обязуется уточнить эти условия.

6.1.11. Пользователь обязуется оплатить в полном объеме, самостоятельно или через третьих лиц, стоимость участия в мероприятиях. После оплаты заявка считается поданой, и у Пользователя возникает право участия.

6.1.12. В случае несогласия Пользователя с настоящим Договором или изменениями, Пользователь обязан отказаться от использования Сайта, проинформировав об этом Исполнителя.

6.2. Пользователь имеет право:

6.2.1. получать услуги, предусмотренные настоящей Офертой.

6.2.2. требовать соблюдения Исполнителем условий настоящей Оферты.

6.2.3. пользоваться услугами, не вмешиваясь и не нарушая работу Исполнителя.

6.2.4. не рассылать и не публиковать на Сайте Исполнителя коммерческую информацию.

6.2.5. пользоваться услугами так, чтобы не создавать неудобств для других Пользователей и Исполнителя;

6.2.6. право отказаться от услуг и запросить возврат денежных средств, уведомив Исполнителя в установленные сроки согласно разделу 8 настоящей Оферты.

6.2.7. использовать полученные услуги исключительно для собственного потребления.

6.2.8. обязуется использовать услуги исключительно в соответствии с положениями настоящей Оферты и применимым законодательством Украины.

7. ПОРЯДОК, СТОИМОСТЬ И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

7.1. Компания предоставляет услуги и бесплатные материалы, согласно выбранной Услуге.

7.2. Пользователь получает доступ к сервисам Веб-сайта при наличии у него технической возможности воспользоваться этим доступом. Параметры технического обеспечения Пользователя, необходимые и достаточные для получения конкретных услуг приведены на веб-сайте. Пользователь может использовать для доступа к сервисам Сайта различные устройства, предусмотренные техническими условиями предоставления услуг. Параметры технического обеспечения могут дополняться, уточняться и/или изменяться Исполнителем.

7.3. Объем Услуг, зависит от условий приобретенного Пользователем продукта и пакета услуг.

7.4. Информация о конкретной Услуге и/или функциональный состав конкретной Услуги, информация об условиях предоставления доступа к Услугам, спецификация требований и/или рекомендации по техническому обеспечению для доступа к Услугам,

другие сведения или требования, которые должны и/или могут быть сообщены Пользователю в соответствии с настоящим Договором или требованиям законодательства, считаются предоставленными Пользователю должным образом, если указанные сведения:

- a. опубликованы на веб-сайте Исполнителя;
- b. сообщены Пользователю в тексте Договора при заключении Договора;
- c. доведены до сведения Пользователя с помощью электронных сообщений, направленных на электронную почту Пользователя, указанную им при регистрации, или в Личный кабинет;
- d. напечатаны в рекламных и информационных материалах Исполнителя.

7.5. Пользование услугами или материалами, доступными в открытых разделах сайта и распространяемыми бесплатно, вы получаете только базовую информацию по интересующей тематике.

7.6. Приобретение пакета платных услуг или бронирования участия в мероприятии, гарантирует получение расширенной информации, а также доступ к платному контенту и платным сервисам сайта.

7.7. Исполнитель предоставляет разовые услуги согласно п. 3.1. настоящей Оферты за единовременную плату, участие в живом мероприятии (офлайн-тренинге, семинаре), или оформление подписки на Услуги (п. 3.2. настоящей Оферты).

7.8. Доступ пользователя к Услугам, информация о котором размещена на веб-сайте, предоставляется при условии 100% предоплаты стоимости заявки на участие в данном мероприятии, в порядке и способом, указанным в настоящем Договоре, на веб-сайте или сообщены пользователю иным образом.

7.9. Пользователь вправе в любое время сменить оплаченный пакет услуг и перейти с приобретенного пакета услуг на другой пакет услуг с большей стоимостью, в рамках одного продукта (услуги), при условии доплаты разницы в стоимости пакетов. В таком случае, Исполнитель выставляет дополнительный счет и переход на другой пакет осуществляется на следующий день после получения полной оплаты.

7.10. Временем совершения каких-либо действий (сделок) в рамках Оферты является киевское время, определённое на основании данных учетных записей на серверах, обеспечивающих работу Сайта Исполнителя, если иной порядок определения времени не был оговорен дополнительно в соглашениях между Сторонами.

7.11. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать участие Пользователя, в случае нарушения Пользователем условий данной Оферты и/или действующего законодательства, при этом Исполнитель не обязан возвращать внесенную плату в случае нарушения Пользователем правил данного Договора. Указанными нарушениями является публикация Пользователем в комментариях или иным образом в ходе предоставления Услуг информации, запрещенной настоящим Договором, в том числе разжигает межнациональные конфликты, содержит нецензурные выражения или иным образом оскорбляет других участников тренингов или Исполнителя, публикация информации, которая не касается тематики тренинга или публикация рекламной информации.

7.12. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать участие Пользователя в тренинге в случае установления факта передачи им реквизитов для участия в тренингах третьим лицам, в том числе путем публикации в открытом доступе индивидуальной ссылки (URL) для участия пользователя в данном тренинге, распространение Пользователем информации и материалов, полученных им в связи с участием в тренинге. Использование информации и материалов допускается только в личных целях и для личного использования Пользователя. Доступ Пользователя для участия в тренинге обеспечивается не более чем для одного слушателя (пользователя) по каждому индивидуальному доступу.

7.13. Возможность отмены/переноса тренинга устанавливается Исполнителем самостоятельно. Исполнитель не несет ответственности перед Пользователем за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств в связи с отменой или

переносом тренинга не по вине Исполнителя, о чем Пользователь был проинформирован на веб-сайте или любым другим способом согласно условий данного Договора.

7.14. Веб-сайт Компании может содержать ссылки на другие ресурсы сети Интернет. Акцептуя Оферту, Пользователь соглашается, что Исполнитель не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием контента этих ресурсов.

7.15. При оплате услуг третьим лицом в интересах Пользователя, в частности юридическим лицом, следует обращаться непосредственно к Исполнителю, для заключения соответствующего Договора или счет-договора, в бумажном виде.

8. ПОРЯДОК ОТКАЗА И ВОЗВРАТА СРЕДСТВ

8.1. Пользователю, желающему отказаться от участия в тренинге, возмещается стоимость оплаченного Пользователем участия в полном размере, за вычетом расходов, фактически понесенных Исполнителем. Для осуществления возврата денежных средств, Пользователь составляет Заявление на возврат денежных средств.

8.2. Для отказа от услуг и оформления возврата, Заявление на возврат денежных средств составляется в письменном виде с обязательной подписью Пользователя и датой составления заявления и направляется по адресу info@dimakovpak.com или по телефону, указанному на сайте. Для оформления возврата, необходимо указать следующие данные: ФИО и email, указанные при оформлении заказа; название Услуги (тренинга, пакета услуг); дату заказа; информацию о платежах; причины отказа от услуг, а также подтверждение произведенной оплаты.

8.3. Политика отказа от онлайн-тренинга.

8.3.1. Отказ от онлайн- тренинга возможен в течение четырнадцати (14) календарных дней с даты оплаты тренинга. В случае раннего бронирования услуг или оплаты частями, датой оплаты считается дата совершения первого платежа.

8.3.2. В случае, если пакеты услуг подразумевают предоставление списка контактов поставщиков, а также доступ к закрытым чатам, сообществам и группам, в случае оформления возврата после предоставления подобной информации и доступа чатам, при возврате, Исполнитель имеет право удержать из внесенной суммы не менее пятидесяти 50% стоимости тренинга, независимо от количества занятий к которым был получен доступ.

8.4. Политика отказа от участия в офлайн-мероприятиях.

8.4.1. При получении запроса на возврат:

А) за четырнадцать и более календарных дней до даты проведения мероприятия или мастер-класса, независимо от причин отказа, - возврат осуществляется в размере 100% стоимости (за вычетом комиссий платежных систем, связанных с возвратом);

Б) в период от тринадцати до шести дней до даты проведения мероприятия или мастер-класса, независимо от причин отказа – возврат осуществляется с удержанием 30% от уплаченной суммы;

В) за пять и менее календарных дней до даты проведения мероприятия, или же в первый день мероприятия, - возврат осуществляется с удержанием 50% от уплаченной суммы;

Г) в день проведения мероприятия (предоставления услуг), а также в день, следующий за днем проведения мероприятия (предоставления услуг), или позже, - возврат не осуществляется. Вся сумма аванса удерживается в качестве компенсации ущерба, причиненного односторонним отказом от договора.

8.5. Перенос сроков оказания Услуг.

8.5.1. Не позднее двух (2) месяцев с даты оплаты Услуг (совершения первого платежа), возможен перенос сроков оказания Услуг на другие календарные даты и прохождение тренинга со следующим потоком (на условиях аналогичного пакета участия, эквивалентного приобретенному по стоимости) или выбор (преобретение) другого пакета услуг (в таком случае, переход осуществляется на следующий день после совершения доплаты, согласно выставленного счета). В таком случае, возврат денежных средств не осуществляется, новые возможные календарные даты тренинга сообщаются Исполнителем дополнительно.

8.5.2. Перенос сроков оказания Услуг возможен не более одного раза.

8.5.3. Для соблюдения установленного срока, вам достаточно уведомить нас в порядке, установленном для оформления запроса на возврат.

8.6. В случае, если Услуги были оказаны в полном объеме, до истечения срока отказа (к

примеру: доступ ко всем урокам и материалам был получен) и/или до момента получения запроса на возврат, возврат денежных средств не осуществляется.

8.7. Возврат производится в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента предоставления правильно заполненного заявления на возврат и предоставления документа, подтверждающего оплату, на вышеуказанный электронный адрес в безналичном порядке по банковским реквизитам, указанным в заявлении на возврат, за вычетом понесенных Компанией расходов.

8.7.1. Исполнитель имеет право увеличить срок рассмотрения заявления на возврат денежных средств, но не более чем на 21 календарный день, для проверки Исполнителем указанных в заявлении данных.

8.8. Денежные средства, не подлежат возврату, и удерживаются Исполнителем в размере 100% уплаченных средств, в случае:

- a. если Пользователь не присутствовал на тренинге не по вине Исполнителя.
- b. несоблюдения порядков и размеров оплаты при рассрочке платежа Пользователем (если по согласованию Сторон такая рассрочка была предоставлена Исполнителем Пользователю) Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и удержать ранее оплаченные Пользователем денежные средства в 100% от стоимости тренинга за фактически понесенные Исполнителем расходы по организации тренинга/подготовке к организации тренинга.

8.9. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента окончания срока предоставления услуг, Пользователь не выставил рекламацию Исполнителю.

9. ПРАВА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

9.1. Контент Сайта и Контент Услуг является интеллектуальной собственностью Исполнителя или используется ею с должным образом оформленного согласия третьих лиц и подлежит охране в соответствии с законодательством Украины. Распространение Пользователем в любой способ полученной информации в коммерческих целях без получения прямого согласия Исполнителя на такие действия запрещается.

9.2. Предоставление Пользователю доступа к страницам веб-сайта не означает, что Пользователю предоставляется любая лицензия на использование объектов интеллектуальной собственности Исполнителя. Все права, кроме явно предоставленных Пользователю настоящим Договором, сохраняются за компанией.

9.3. Любое программное обеспечение, доступное на веб-сайте для загрузки, является объектом интеллектуальной собственности Исполнителя и/или ее партнеров. Использование программного обеспечения тренинга регулируется условиями лицензионного договора, предоставляется Пользователю для принятия его условий при загрузке такого программного обеспечения. В случае если лицензионный договор на использование программного обеспечения тренинга не предоставляется Пользователю, Исполнитель предоставляет Пользователю право использовать программное обеспечение исключительно для личного некоммерческого использования пользователя, при этом плата за использование такого программного обеспечения включена в стоимость. Все права на программное обеспечение тренинга, включая авторские и другие исключительные права в отношении такого программного обеспечения, сохраняются за Компанией и/или производителем программного обеспечения.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

10.1. Политика конфиденциальности регулируется положениями Политики конфиденциальности и Политики Cookies, опубликованными на данном сайте.

11. ФОРС-МАЖОР

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и неотвратимое при данных условиях обстоятельство

(непреодолимая сила), как это определено в законодательстве Украины о непреодолимой силе (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Компанией условий настоящей публичной оферты и находящиеся вне контроля Исполнителя. При этом срок исполнения обязательств по Договору откладывается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

11. 2. Если обстоятельства, указанные в пункте 11.1. раздела 11 Договора, будут длиться более 30 (тридцати) календарных дней, то каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив другую Сторону за 10 календарных дней до даты расторжения.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору Сторона, чье право нарушено, направляет письменную претензию (требование) другой Стороне.

12.2. Все претензии (жалобы) пользователя к Исполнителю по использованию веб-сайта должны направляться Пользователем на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в настоящем Договоре, в виде отсканированной копии, с обязательным последующим отправкой оригинала претензии (жалобы) на почтовый адрес Исполнителя, указанной в настоящем Договоре. Срок рассмотрения претензии (жалобы) пользователя Исполнителя составляет 15 (пятнадцать) календарных дней с момента получения претензии (жалобы) в адрес Исполнителя, по истечении которого Исполнителем принимается одно из следующих решений:

- a. о несогласии с претензией (жалобой) и отказе в ее удовлетворении;
- b. о полном или частичном согласии с претензией (жалобой) и о полном или частичном удовлетворении требований Пользователя.

12.3. Сторона, чье право нарушено, вправе обратиться с иском в суд по подведомственности и подсудности в соответствии с требованиями действующего Законодательства.

13. ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА КОМПАНИИ

13.1. Услуги, предоставляемые Исполнителем, могут предоставляться через официальных партнеров и представителей Исполнителя.

13.2. В случае получения услуг Пользователем через партнеров и представителей Исполнителя, Пользователь также обязан ознакомиться и подписать настоящую Оферту.

13.3. Список официальных партнеров и представителей Исполнителя:

13.3.1. Партнеры в Украине:

-ФОП Солошенко Володимир Володимирович, ИНН 3220809017

14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

14.1. Любые действия Пользователя в рамках настоящей Оферты должны соответствовать условиям настоящей Оферты. Пользователь берёт на себя полную ответственность за все свои действия в рамках настоящей Оферты, которые будут осуществлены ним после заключения Оферты.

14.2. Используя Сайт Исполнителя, Пользователь соглашается с тем, что скачивает с Сайта Исполнителя или с его помощью любые материалы тренинга на свой собственный риск и несет личную ответственность за возможные последствия использования указанных материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру (устройству) Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

14.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты Пользователь и Исполнитель несут ответственность, предусмотренную настоящей Офертой и действующим законодательством Украины.

14.4. Пользователь осознает, что нарушение им условий настоящей Оферты приводит к его расторжению Исполнителем в одностороннем порядке с последующим прекращением/приостановлением оказания услуг.

14.5. Исполнитель не несет ответственности за неотредактированные методические материалы, которые передаются Пользователю при оказании ему услуг по выбранному Пакету услуг, в том числе материалов для самостоятельной работы.

14.6. Пользователь несет полную ответственность за незаконный доступ и осуществления несанкционированного вмешательства в работу компьютеров, систем и компьютерной сети в соответствии с действующим законодательством Украины.

14.7. В случае нарушения Пользователем условий Оферты Исполнитель освобождается от выполнения взятых на себя обязательств.

15. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

15.1 Условия настоящей Оферты действуют до момента отзыва/изменения Оферты Исполнителем.

15.2 Настоящий Договор считается заключенным с момента принятия настоящей Оферты, что выражается в регистрации Пользователя на веб-сайте, и действует до момента его прекращения одной из Сторон.

15.3 Настоящий Договор может быть расторгнут в любой момент по соглашению Сторон.

15.4 Компания вправе расторгнуть настоящий Договор и прекратить доступ Пользователя к сервисам Сайта в одностороннем порядке в любой момент и по любым причинам по своему усмотрению, а также в случае нарушения Пользователем любого из условий, определенных настоящим Договором.

15.5. В случае заключения настоящего Договора (акцепта настоящей Оферты) в письменном виде, расторжение договора в одностороннем порядке одной из сторон производится путем направления соответствующего письменного заявления другой Стороной.

15.6. Принимая условия настоящей Оферты, Пользователь выражает свое согласие на получение информации обо всех остальных Услугах, доступ к участию в которых дает Исполнитель, независимо от срока действия настоящего Договора при условии того, что такое согласие может быть отозвано Пользователем в любой момент путем направления соответствующего обращения к Исполнителю.

15.7. В случае если Пользователю необходим подписанный Исполнителем печатный экземпляр настоящего Договора, Пользователь, предварительно указав в тексте реквизиты пользователя (для физических лиц – фамилия, имя и отчество, паспортные данные и адрес регистрации места проживания, контактный номер телефона, адрес электронной почты и логин; для юридических лиц и физических лиц-предпринимателей – наименование, адрес местонахождения и почтовый адрес, банковские реквизиты, контактный номер телефона, адрес электронной почты и логин), подписывает оба экземпляра и направляет оба экземпляра по почте ценным письмом в адрес Исполнителя. При этом номер договора присваивается Исполнителем и совпадает с уникальным номером идентификации Пользователя (номер, присвоенный Исполнителем Пользователю при регистрации на веб-сайте), местом заключения Договора является место нахождения Исполнителя, а датой Договора – дата совершения акцепта. Получив подписанный Пользователем Договор, Исполнитель подписывает и оформляет его со своей стороны и возвращает Пользователю один экземпляр, который будет направлен на почтовый адрес Пользователя, указанный им при подписании Договора.

15.8. Все вопросы, не урегулированные настоящей Офертой, разрешаются в соответствии с действующим Законодательством.